

SEGUIMIENTO GARANTÍAS CONTRATO DE COMPRAVENTA N° 1856-2019

IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	CONTRATO COMPRAVENTA N° 1856 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2019				
Objeto	Adquisición, instalación y configuración de computadores, escáner, impresoras y guayas con destino a los laboratorios, áreas administrativas y académicas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, de acuerdo con las condiciones y especificaciones previstas en el pliego de condiciones respecto a los siguientes componentes: Componente 1: Computadores de Escritorio y Computadores Portátiles, y Componente 3: Escáner				
Contratista	MARCO ANTONIO NIETO ROMAN CC. No. 79.288.025, representante legal de la empresa REDCOMPUTO LTDA. NIT: 830.016.004-0.				
Plazo inicial	Cuatro (4) meses	Fecha de Inicio	16 de enero de 2020	Fecha de Fin	15 de mayo de 2020
Plazo total	Ocho (8) meses y diez (10) días			Fecha de Fin	13 de marzo de 2021
Suspensiones	Primera: 3 de abril de 2020	Segunda: 8 de mayo de 2020		Tercera: 18 de diciembre de 2020	
Prorrogas	Primera: 45 días	Segunda: 15 días		Tercera: 40 días	Cuarta: 30 días
Valor Inicial	\$848.448.020		Saldo	\$ 0	
Lugar	Diferentes sedes de la universidad				
Inicio garantía Computadores		Marzo 2021		Fin garantía Computadores	Marzo 2024

PERIODO DE TRABAJO: noviembre 2022 (Elaboración informe: 10 de diciembre de 2022).

OBJETIVO: Informar sobre las solicitudes de garantía a los equipos computadores adquiridos en el marco del contrato 1856 de 2019.

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

1. Proceso administrativo.

Actividades
<ul style="list-style-type: none"> Se verifica la cantidad de garantías solicitadas durante el periodo contratado por la universidad, En el mes de julio de 2021 no se solicitaron garantías. En el mes de agosto de 2021 no se solicitaron garantías. En el mes de octubre se solicitó 1 garantía. En el mes de noviembre no se solicitó ninguna garantía. En el mes de enero de 2022 se solicitó 1 garantía.



- En el mes de febrero de 2022 se solicitaron 2 garantías.
- En el mes de marzo de 2022 se solicitaron 3 garantías.
- En el mes de abril de 2022 no se solicitaron garantías.
- En el mes de mayo de 2022 no se solicitaron garantías.
- En el mes de junio de 2022 no se solicitaron garantías.
- En el mes de julio de 2022 no se solicitaron garantías.
- En el mes de agosto se solicitó garantía para el equipo de placa 2021072600039, con serial 700SN12048OE5154
- En el mes de septiembre se solicita garantía para el equipo de placa 2021072600019, con serial 700SN12059
- En el mes de octubre de 2022 no se solicitaron garantías.
- En el mes de noviembre se solicitó garantía para el equipo de placa 2021072600019

OBSERVACIONES

- Los informes y documentación se encuentran en:
\\contnet1\SeguimientoContratos\$\Contratos_Juridica\ORDEN DE SERVICIO 1856-2019

NOTA: Para ingresar es necesario tener Cuenta de dominio udistrital.edu.co y pertenecer a las áreas de Jurídica o Red de Datos UDNET

Elaborado por:

Ing. Diana Acosta Peña
Profesional Red de Datos UDNET
Área de Soporte
soporte@udistrital.edu.co

Ing. Martha Cecilia Valdés Cruz
Jefe Red de Datos
udnet@udistrital.edu.co



Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>

RE: Garantía equipo de cómputo COMPUMAX PLACA INT 2021072600019

1 mensaje

Alejandra Devia <servicioalcliente7@compumax.com>

29 de noviembre de 2022, 12:03

Para: Laboratorio de Ingenieria <labiud@udistrital.edu.co>, "adminsalas@udistrital.edu.co" <adminsalas@udistrital.edu.co>, "soporte@udistrital.edu.co" <soporte@udistrital.edu.co>

Cc: DomicilioZF <domiciliozf@compumax.com>

Buen día

De acuerdo a conversación con el Sr Carlos, me permito informar que el día de mañana 30 de noviembre asistirá nuestro técnico para realizar el retiro del equipo, sobre las 07:30AM

Agradezco su apoyo generando el ingreso a la sede:

Mauricio Vargas
C.C 1023887735
Placa moto: IKR94F

Cordialmente;

Alejandra Devia • Analista De Servicio al Cliente

✉ servicioalcliente7@compumax.com

☎ (601) 580 6600 Ext. 0301

📍 Bogotá, Zona Franca

🌐 www.compumax.com.co**De:** Alejandra Devia <servicioalcliente7@compumax.com>**Enviado:** miércoles, 23 de noviembre de 2022 8:30**Para:** Laboratorio de Ingenieria <labiud@udistrital.edu.co>**Cc:** DomicilioZF <domiciliozf@compumax.com>**Asunto:** RE: Garantía equipo de cómputo COMPUMAX PLACA INT 2021072600019

Buen día

Me permito confirmar visita técnica para el día de hoy 23 de noviembre

Agradezco su apoyo generando el ingreso de nuestro técnico a la sede:

Mauricio Vargas
C.C 1023887735
Placa moto: IKR94F

Cordialmente;



Alejandra Devia • Analista De Servicio al Cliente

✉ servicioalcliente7@compumax.com

☎ (601) 580 6600 Ext. 0301

🌐 www.compumax.com.co

📍 Bogotá, Zona Franca



De: Alejandra Devia <servicioalcliente7@compumax.com>

Enviado: martes, 22 de noviembre de 2022 10:52

Para: Laboratorio de Ingenieria <labiud@udistrital.edu.co>

Cc: DomicilioZF <domiciliozf@compumax.com>

Asunto: RE: Garantía equipo de cómputo COMPUMAX PLACA INT 2021072600019

Buen día

Reciban un cordial saludo por parte de la mesa de ayuda Compumax,

Informo que su solicitud de garantía se encuentra en programación de visita, tan pronto contemos con fecha de relacionamos por este medio los datos del técnico quien se acercará a la entidad a efectuar la revisión del equipo reportado.

Cordialmente;



Alejandra Devia • Analista De Servicio al Cliente

✉ servicioalcliente7@compumax.com

☎ (601) 580 6600 Ext. 0301

🌐 www.compumax.com.co

📍 Bogotá, Zona Franca



De: Mesa de Ayuda <mesadeayuda@compumax.com>

Enviado: lunes, 21 de noviembre de 2022 16:44

Para: Laboratorio de Ingenieria <labiud@udistrital.edu.co>; Alejandra Devia <servicioalcliente7@compumax.com>

Cc: DomicilioZF <domiciliozf@compumax.com>

Asunto: RE: Garantía equipo de cómputo COMPUMAX PLACA INT 2021072600019

Buen día.

Mesa de ayuda informa que se ha generado Orden de Servicio 145547 Compumax, para la atención de su solicitud; su asesor de servicio quien lo guiará en su solicitud es: [@Alejandra Devia](#), cabe resaltar que para este caso se trabajara un servicio especial

se realizara una revisión general al equipo en mención con el fin de determinar al detalle una solución completa a la máquina.

Estimado cliente en caso de requerir información adicional no olvide contactarnos.



Mesa De Ayuda

✉ mesadeayuda@compumax.com

☎ Bogotá: (601) 580 6600

📞 Línea Nacional: 01 8000 910 790

📍 Bogotá, Zona Franca

🌐 www.compumax.com.co

De: Laboratorio de Ingeniería <labiud@udistrital.edu.co>

Enviado: lunes, 21 de noviembre de 2022 11:46

Para: Edwin Diaz <coordinadortecnico@compumax.com>; Carolina Hurtado <servicioalcliente5@compumax.com>; Alejandra Devia <servicioalcliente7@compumax.com>; Milly Rojas <servicioalcliente1@compumax.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@compumax.com>; Jenny Pico <asistenteservicio@compumax.com>

Asunto: Fwd: Garantía equipo de cómputo COMPUMAX PLACA INT 2021072600019

Laboratorios Facultad de Ingeniería

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

[Carrera 8 No. 40-62 Piso 5](#)

Edificio Sabio Caldas

Bogotá D.C., Colombia

3239300 Ext. 1525, 1520

<https://labing.udistrital.edu.co/>

----- Forwarded message -----

De: **Administracion Salas de Informatica** <adminsalas@udistrital.edu.co>

Date: vie, 18 nov 2022 a las 20:28

Subject: Garantía equipo de cómputo COMPUMAX PLACA INT 2021072600019

To: Zuleangel Vanesa Rojas García <servicioalcliente1@compumax.info>

Cc: Area de Soporte Red de Datos UDNET <soporte@udistrital.edu.co>, Laboratorio de Ingeniería <labiud@udistrital.edu.co>

Cordial saludo,

La presente es con el fin de reiterar la solicitud de cambio de la torre COMPUMAX:

*Modelo: 1040-800-24

*Serial: 700SN12059

*OE: 5154

*Nombre: DRACO-C17-0001

*Placa interna: 2021072600019

El cambio es solicitado debido a que ya se han realizado tres visitas técnicas (documento adjunto) bajo la misma problemática sin dar solución a la misma. es decir, sigue sin funcionar correctamente (el equipo continúa apagándose).

Agradezco que nos puedan colaborar y estamos atentos a la respuesta de la empresa.

--

Cordialmente,



Emily López
TÉCNICO CPS
Laboratorios Facultad de Ingeniería
Universidad Distrital Francisco José de Caldas
[Carrera 8 No. 40 - 62 Piso 6](#)
Edificio Sabio Caldas
Bogotá D.C, Colombia
3239300 ext 1625